



おもてなし塾

～顧客の感動を呼ぶ実践力の獲得～

セミナー概要

大好評の【おもてなし塾】を、今年度もパワーアップした内容で実施しました。

おもてなしの真髓をしっかりと身につけていただくことはもちろん、自己理解と人間理解を通じて、一歩踏み込んだ対人対応力の向上を図り、顧客の心に響く「自立型のおもてなし実践力」を身につけていただきました。新たに接客のスキルを身につけたい方、これまでのおもてなしスキルのレベルアップを目指す方にも最適な講座となりました。

回数	タイトル	カリキュラム
1 回目	真のおもてなしへの原点！	<ul style="list-style-type: none">・生涯顧客をつくる「真のおもてなし」とは？・顧客感動創造の達人を目指す！・気付きの重要性 <性格多面性の現実>・人間力の鍛え方 <考え方の具体論>
2 回目	おもてなしを磨く パフォーマンスメソッド	<ul style="list-style-type: none">・おもてなしの基礎力 <顔つきを磨く>・反応力の課題と鍛え方 VTR点検・言葉、動作のパフォーマンスメソッド・輝く自分らしさスタイルの獲得
3 回目	おもてなしのレベルアップへの 課題	<ul style="list-style-type: none">・ワンランクアップのおもてなし！・ホスピタリティマインド獲得・会話を磨くための様々な具体論に挑戦





講師

講師プロフィール

水谷 伊久子 氏

【経歴】

1975 年株式会社ワコール入社後、宣伝促進、販売員教育等を経て人事部
人材育成企画・開発プロデューサーとして社内全般の人材育成に関わる。

2006 年人材育成コンサルタントとして独立。2008 年から函館観光大使、
2014 年～京都おもてなし観光大使に就任

【資格・実績など】

- ・日本商工会議所、職員研修、ワコールWSM研修、京阪百貨店新人研修、
- ・宮崎県フードビジネス経営力強化事業「京のおもてなし体験講座」
- 地域創生人材育成事業「おもてなし塾」 など実績多数



人財育成コンサルタント
京都おもてなし観光大使
函館観光大使

受講者の声

まず自分の周りの人を感動させることができないと、お客様にも感動していただくことができない。日々このことを思いながら過ごします。

本当に目からウロコで、先生のお話に聞き入ってあっという間でした。改めて考え直さなければならない部分や、伸ばしていきたい部分が見えて有意義な時間となりました。

好感度を上げる為の姿勢（目つき・口角・あごの位置）言われなければ気づかない事に気づけたので、改善していきたい。

自分の姿をカメラを通じて初めて見た時、「人からこう写っているのだ」ととても客観的に見ることができました。

考え方やとらえ方、いろんなことが水谷先生の講座を通じて変わりました。人生が変わったように思います。参加でき、水谷先生と出会えたことに感謝でいっぱいです。

先生のお話は自分にとって気付かされることが本当に多くあって、毎回毎回、今までの自分に対して反省と、今後こうしていきたい！という気持ちでいっぱいになります。この3回の講習で気づかされたことを忘れずに生かしていきます！

